

令和7年度 第1回

SHIBUYAかいごセミナー
©shibuya font



居宅サービスの カスタマーハラスメント対策

〔開催日時〕 8月20日(月) 14:00～16:00

〔開催方法〕 オンライン研修
(zoomを使用します)

〔研修内容〕 本セミナーでは、利用者や家族から職員へのカスタマーハラスメントから、職員を守る取り組みを学びます。
カスタマーハラスメント対策は、本部主導で法人全体で取り組みますから、まず体制作りが重要です。また、実際の対抗策では、違法行為・不法行為・債務不履行など法律の知識も重要です。実際の対抗策の事例なども交えて、実践的な手法を学びます。

〔講師〕 やまだ しげる 山田 滋 氏 株式会社安全な介護 代表

早稲田大学卒業後、あいおいニッセイ同和損害保険に入社。支店勤務を経て、東京営業本部でリスクマネジメント企画を担当。2000年から介護・福祉施設向けの経営・リスクマネジメントに従事し、2006年よりインターリスク総研主席コンサルタント。2013年に同社退社。高齢者福祉分野で現場に根ざした実践的なリスクマネジメントを展開し、年間150回のセミナーを行うなど幅広く活動。)

〔申込〕 FAX、WEBフォーム、電話よりお申込みください
<https://forms.gle/WbjbAkJeqvYzEwAG9>

TEL : 03-6803-5624

二次元コードからも可能です



FAX申込書 FAX送信先 : 03-6803-5838

事業所名		サービス種別	
ふりがな		受講者職種 ○をお付けください	管理者・ケアマネ・介護職員 サ責・その他()
受講者氏名		メールアドレス	@

主催 : 渋谷区介護保険課事業所支援主査 運営受託 : セントスタッフ株式会社 教育研修事業課

問合せ先  インターナショナルケアバンク セントスタッフ株式会社 TEL : 03-6803-5624 (平日10時～18時)
MAIL : st_kenshu@home.misawa.co.jp

※お問合せの際は「SHIBUYA かいごセミナーの件で」とお伝えいただくとスムーズです。