

## カスタマーハラスメント 対策実務セミナー

1月18日  
まで  
アーカイブ  
配信中



### 第10回新宿ケアカレッジを開催！

12月11日（水）に令和6年度第10回目となる新宿ケアカレッジが開催されました！第10回は「カスタマーハラスメント対策実務セミナー」をテーマに、株式会社安全な介護代表取締役の山田 滋（やまだしげる）氏にご登壇いただきました！

法律や条例、講師が実際に対応された実際に起こったカスタマーハラスメント事例を交えながら、どうカスタマーハラスメントに対応していけば良いかをお伝えいただきました。

実際に起こってから対応するのではなく、法人としてのカスタマーハラスメント防止策を取り決め、職員ないし、利用者や家族に事前に周知しておくことの重要性を学ぶことができた研修でした。

今後も現場に役立つ研修会をお届けします！  
ぜひご参加ください！

※期間限定アーカイブ配信中【1月18日まで】  
上記の二次元コードよりアクセス可能です！



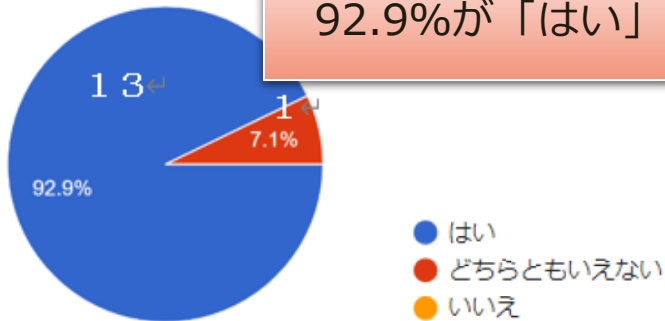
アンケート回答より、  
受講者の感想・意見を紹介！

- ・具体的な記録管理を行い業務または**危機対策**をしていこうと思いました
- ・セクハラ、パワハラが注目されていましたが、人材確保がますます困難な状況になるなかで、**カスタハラにきちんと対応できるように備えなくては職員を守れない**と感じました。
- ・ハラスメントに対する認識を改めました。すぐには無理ですが、管理者と**重要事項説明書への記載**などを変更するか相談していきたいと思いました。

### 研修後アンケート結果（参加者14名）

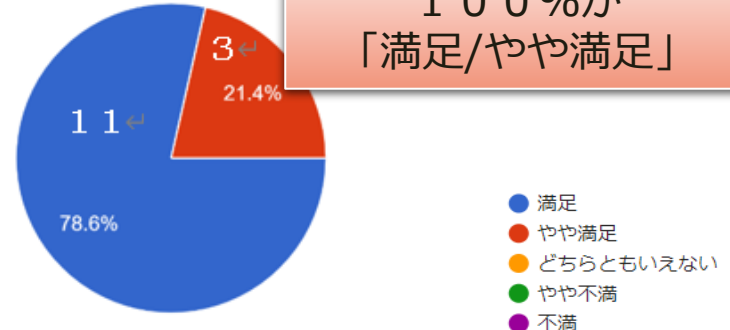
・研修の内容は業務に活かせるものでしたか？

92.9%が「はい」



・研修の満足度を教えてください

100%が「満足/やや満足」



### ～ 今後の新宿ケアカレッジのご案内 ～

【第12回】1/17（金）18：30～20：30

「1対1だからこそ気を付けたい！

～訪問介護のリスクマネジメント～」

講師：山田 滋氏

（株式会社安全な介護 代表取締役）

【第13回】1/21（火）14：00～16：00

「人材難を乗り切るために

～タスクシフティングを含めた人材採用手法の拡大～」

講師：藤田 省一氏

（合同会社CARETREE 代表）

その他、年間予定等は新宿ケアカレッジホームページをご覧ください！

令和6年度 新宿ケアカレッジ

検索

二次元コードより申込み可能です！ →

