



SHIBUYA KAIGO TIMES Vol.6

<10月7日開催>

「みんなで創る、働き続けたい
と思える職場づくり」

第7回 SHIBUYA かいごセミナーを開催！

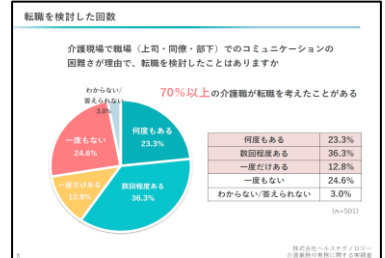
10月7日に現在介護職として働いている方向けに、「みんなで創る、働き続けたいと思える職場づくり」をテーマに研修を開催しました！

離職の理由として、体力的に大変だからというイメージを持たれがちな介護業界ですが、一番多いのは実は人間関係・・・。

マナーやコミュニケーション、報連相の適切な方法について学びながら、自身の職場を働き続けたいと思える職場にするための環境づくりについて、受講生の皆様方が意見を交わしあいながら学ぶ機会となりました。3名と少なめの受講だったこともあり、意見を交換しやすいセミナーとなりました。

SHIBUYAかいごセミナーでは今後も現場に役立つ研修・セミナーを開催しますので、ぜひご参加ください！

<研修資料抜粋>



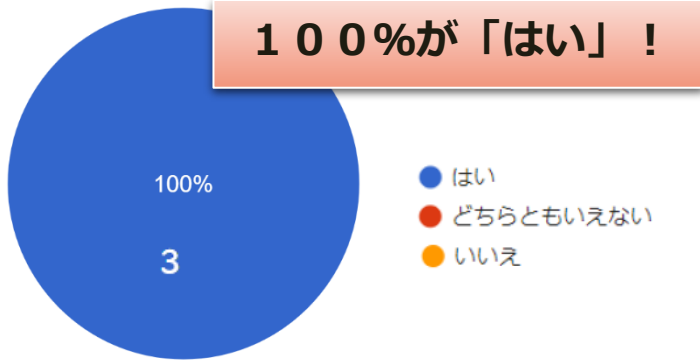
コミュニケーションスキルを実際に取り入れる

相手： いつも自信に満ち溢れている後輩（部下）

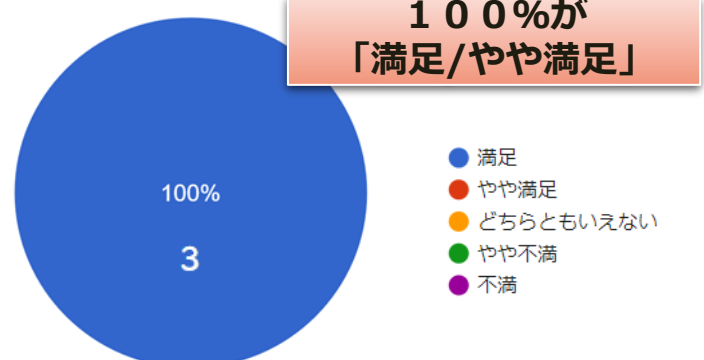
注意したい内容： 前回の多職種カンファレンスの席で、出席者への物言いが、あまりに上から目線。明日のカンファレンスでは気を付けて欲しい。

研修後アンケート結果（参加者3名）

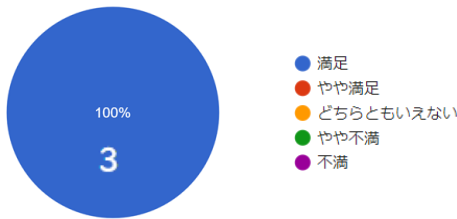
・研修の内容は業務に活かせるものでしたか？



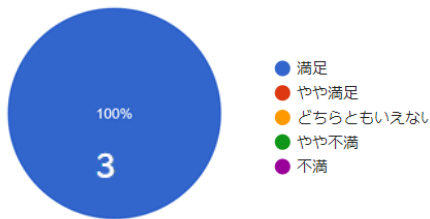
・研修の満足度を教えてください



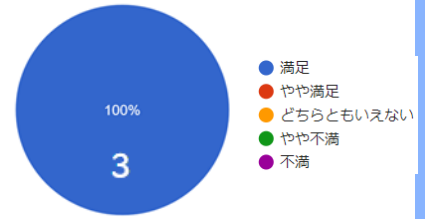
・研修内容：100%が「満足/やや満足」



・研修資料：100%が「満足/やや満足」



・講師：100%が「満足/やや満足」



アンケート回答より、ご受講いただいた方々のご意見を紹介します！

Q.研修を受けて今後取り組んでいきたいこと

- ・まずは相手に良い印象を持ってもらえるように笑顔と活舌の練習をしていきたい。
- ・職場でコミュニケーションをとる中で「唐突感」を相手に感じさせてることが多いと分かったので、もっとマメに確認するようにしたい。iメッセージを多用していきたい。
- ・アサーションを意識したコミュニケーション技術を身につけるため、相手を尊重した言葉→自己主張の順で伝えることを意識したい。