



令和5年度 中野区介護サービス 事業所研修

受講料
無料

受講生募集中！！

本研修はオンライン開催となります。

二次元バーコードからもしくはセントスタッフHPからお申込み下さい。

<https://st-college.com/info/nakanoku-kaigo-service-jigyosyo-kenshu/>

第6回

10月11日（水） 18:30～20:30

第6回
お申込み→
はこちら



介護現場のためのアンガーマネジメント

対象：新任職員向け

怒りの感情と上手に付き合いコントロールするスキルを身につけ、ストレスの軽減や利用者さんとの円滑なコミュニケーションにつなげていきます。

講師：杉本陽一（セントスタッフ株式会社）介護支援専門員／社会福祉士／介護福祉士

訪問介護、特別養護老人ホーム、有料老人ホーム、認知症グループホームで介護職としてキャリアを積み、現在はセントスタッフ教育研修事業の責任者を務める。介護現場に即した研修を実施し、明日から実践できる研修を企画・実施している。



申込期日
10月4日

第7回

10月18日（水） 18:30～20:30

第7回
お申込み→
はこちら



ヘビークレーマー・

カスタマーハラスメント対策

～管理者向け・体制づくり～

不要なトラブルに巻き込まれない為に。行き過ぎたクレームやハラスメントから職員、事業所、施設を守る術をお伝えしていきます。

※第1回実施済みのクレーム対応研修（7/25）は、現場での対応がテーマでした。今回は、組織としての対応（管理者向け）について詳しく学びます。

講師：山田滋（株式会社安全な介護）代表取締役。介護と福祉のリスクコンサルタント。高齢者福祉施設や訪問介護事業者と一緒に取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。



申込期日
10月11日

◆研修受講までの流れ◆

- ①お申し込み後にZOOMのURLをご登録いただいたメールアドレスにお送り致します。
- ②研修当日までに研修資料をお送り致します。研修時は印刷の上お手元にご用意ください。
- ③ZOOM操作等に不安のある方は事務局までお問合せください。操作方法等を説明いたします。
- ④研修は5分前までにはZOOMへ入室いただくようご協力をお願いいたします。
- ⑤ZOOMへのアクセス記録及び研修終了時にアンケートの回答をもって参加確認をします。

主催：中野区 介護・高齢者支援課

共催：介護サービス事業所連絡会（第7回）

運営受託：セントスタッフ株式会社 教育研修事業課

問合先



インターナショナルケアバンク

セントスタッフ株式会社

TEL：03-6803-5624

※お問合せの際は「中野区介護サービス事業所研修の件で」とお伝えいただくとスムーズです。